



POLÍTICA CALIDAD Y RESPONSABILIDAD SOCIAL

La Dirección de HEZI ETA IKASI en el marco de una política socialmente responsable, y en cumplimiento con la Misión y Visión establecida, considera la calidad como un factor estratégico fundamental que incluye a todos y a cada uno de los aspectos de nuestros servicios de formación.

Nuestro reto se enfoca a la mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad para el logro de los siguientes objetivos:

- Enfocar a la empresa hacia la máxima satisfacción de las necesidades y expectativas de todos los grupos de interés que tengan relación con las actividades de HEZI ETA IKASI en general, y en particular, de sus *clientes, instituciones y empleados*.
- Alcanzar unos resultados satisfactorios y eficientes, que beneficien a todas las partes interesadas.
- Potenciar el compromiso con la sociedad, contribuyendo a la creación de un futuro más solidario
- Aplicar la innovación y creatividad permanente en la realización de nuestros servicios y demás ámbitos de la empresa, generando valor añadido para el cliente.
- Cumplir los requisitos legales, reglamentarios y otros requisitos aplicables a nuestras actividades, siendo rigurosos y transparente con las instituciones y otros grupos de interés.
- Fomentar la implicación y colaboración de todas las personas de la organización, generando en ellas un sentimiento de pertenencia de un proyecto compartido.
- Garantizar la seguridad y salud en el trabajo, compromiso general que se despliega en la Política de Prevención de Riesgos Laborales de Hezi eta Ikasi.
- Aplicar una política lingüística para la promoción y uso del euskera en todos sus proyectos y servicios.
- Impulsar la igualdad efectiva entre hombre y mujeres, mediante la implantación de políticas y acciones adecuadas.
- Crear alianzas con las empresas proveedoras que favorezcan la cooperación y la confianza mutua, para el logro de objetivos comunes y beneficios mutuos.
- Gestionar los proyectos con ilusión y rigurosidad, generando conocimiento
- Proporcionar la formación y promoción profesional a los trabajadores del sector asistencial en el marco de los compromisos de calidad marcados desde HEZI ETA IKASI, favoreciendo la transparencia en el mercado de trabajo a empleadores y a trabajadores.
- Contribuir a la calidad de la oferta de formación profesional para el empleo, que mejore las competencias profesionales de las personas, facilitándoles la adquisición y acreditación de la cualificación profesional mediante una oferta de formación flexible y accesible a los trabajadores desempleados y ocupados

Para lograrlo emplea todos sus recursos técnicos y humanos disponibles, concediendo especial atención a la toma de **conciencia**, la **formación** y la **actualización** de los conocimientos de su personal, en lo relativo a los aspectos concernientes a la calidad y al conocimiento de su campo de especialización.



HEZI ETA IKASI
Dirección